

#4D 2024

Dia dels Drets Lingüístics al País Valencià



DRÈTS
LINGÜÍSTICS

Fundació Escola Valenciana, Plataforma per la Llengua, Acció Cultural del País Valencià, CCOO PV, Intersindical Valenciana, FE CCOO PV, BEA, SEPC, STEPV, Associació d'Escriptors en Llengua Catalana (AELC), Plataforma pel Dret a Decidir, Societat Coral el Micalet, ACV Tirant lo Blanc, ACICOM, Federació d'Instituts d'Estudis del País Valencià i Unió de Cooperatives d'Ensenyament Valencianes (UCEV)

#4D

Informe de denúncies dels drets lingüístics al País Valencià 2024



DRÈTS
lingüístics

Aquest informe pretén visibilitzar la discriminació que pateix la ciutadania quan parla valencià al País Valencià, malgrat estar a l'empara de la llei vigent. Així, cada 4 de desembre diferents entitats d'arreu del territori commemorem el Dia dels Drets Lingüístics amb l'objectiu de posar fi a la vulneració de drets lingüístics de les persones valencianoparlants.

INFORME DE DENÚNCIES DELS DRETS LINGÜÍSTICS AL PAÍS VALENCIÀ 2024

1. Continua l'eliminació de les emissions de mitjans de comunicació en valencià

Després de l'apagada de les emissions de TV3 al febrer de 2011 a tot el territori valencià, i amb el tancament de les emissions de Catalunya Ràdio al gener de 2014, el País Valencià continua sense rebre el senyal de cap mitjà de comunicació audiovisual en valencià de la resta de territoris de parla catalana.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: Gener de 2014 LLOC: País Valencià

FONT: Acció Cultural del País Valencià

2. Netflix, HBO Max, Amazon Prime Video, Rakuten TV, Apple TV+, Movistar+ i Disney+ continuen discriminant el català

Els proveïdors de televisió Netflix, HBO Max, Amazon Prime Video, Rakuten TV, Apple TV+, Movistar+ i Disney+ continuen sense tenir en compte el català ni els 10 milions de potencials consumidors catalanoparlants, malgrat els milers de sol·licituds dels usuaris. Aquestes plataformes televisives només ofereixen sèries i pel·lícules en castellà i anglès, malgrat que moltes d'aquestes tenen versió en català gràcies a les subvencions de la Generalitat de Catalunya.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2015 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la Llengua i Escola Valenciana

3. Ús del valencià a les webs i xarxes socials de les federacions i clubs esportius valencians

La major part de les federacions i clubs esportius valencians continuen sense emprar el valencià a les pàgines web i xarxes socials.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2016 LLOC: País Valencià

FONT: Escola Valenciana

4. Tripadvisor continua discriminant el català

El web de viatges Tripadvisor no disposa de web en català i, a més, no permet publicar comentaris en aquesta llengua. El passat mes de novembre de 2019, un usuari de Tavernes de la Valldigna ho va denunciar públicament.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2016 LLOC: País Valencià
FONT: Plataforma per la Llengua i Escola Valenciana

5. Els programes de la Conselleria d'Educació estan en castellà i els enllaços s'obren en castellà per defecte

La Conselleria d'Educació, Cultura i Esports té programes i enllaços que s'obren per defecte en castellà fet que discrimina el valencià; uns exemples en són el SAI, PortalEdu i Itaca. Això suposa que els usuaris i les usuàries que no tinguen especial sensibilitat lingüística no canvien la llengua del lloc web i extreuen la documentació en castellà. A més, no reconeix els accents. Aquest fet fa que hi haja una discriminació vers el valencià i s'obvie la potenciació de la llengua.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2020 LLOC: País Valencià
FONT: Escola Valenciana

6. Una clienta del Decathlon del barri del Campanar de València és vulnerada per parlar en valencià

La clienta del Decathlon del barri del Campanar de València és increpada per dirigir-se en valencià a una treballadora d'una secció i a més, li respon que trucarà als seus superiors.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals
DATA: 2023 LLOC: València
FONT: Escola Valenciana

7. La retolació exterior de la seu de la Vicepresidència Primera i Conselleria de Serveis Social, Igualtat i Habitatge està escrit només en castellà

La retolació exterior de la seu de la Vicepresidència Primera i Conselleria de Serveis Social, Igualtat i Habitatge al Carrer Colón, de València, i altres edificis d'eixa conselleria a la ciutat de València, estan escrits només en castellà, quan haurien d'estar escrits en valencià. Conforme s'estableix al DECRET 61/2017, de 12 de maig, del Consell, pel qual es regulen els usos institucionals i administratius de les llengües oficials en l'Administració de la Generalitat i a la Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del Valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2024 LLOC: València
FONT: Escola Valenciana

8. La pàgina d'Instagram de comunitat valenciana sols publica en castellà i en anglès

La pàgina d'Instagram de comunitat valenciana sols publica en castellà i en anglès, incomplint l'article 6è de l'estatut d'autonomia, agreujat per ser la mateixa GVA qui actua en contra del nostre estatut.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Escola Valenciana

9. L'Ajuntament de Sant Jordi afegeix nova retolació municipal obviant el valencià

L'Ajuntament de Sant Jordi, al Maestrat, posa rètols informatius oblidant el valencià, ha posat un mapa del poble davant del cementiri, amb el nom dels carrers en castellà i les informacions en castellà i anglès.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Sant Jordi, el Maestrat.

FONT: Escola Valenciana

10. La Mancomunitat de la Taula del Sénia obvia l'ús del valencià en les xarxes socials

La Mancomunitat de la Taula del Sénia, que alberga municipis de Catalunya, el País Valencià i l'Aragó, utilitza l'anglès i el castellà – i no el valencià – en algunes de les publicacions que fan en les seues xarxes socials.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Mancomunitat Taula del Sénia

FONT: Escola Valenciana

11. L'Ajuntament del Pinós facilita la informació de la recollida de brossa només en castellà

El cartell informador de la recollida de fem a l'Herrà del Carxe, el Pinós, les Valls del Vinalopó, està tot i només en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: El Pinós, terres del Vinalopó

FONT: Escola Valenciana

12. El departament de Salut de Vinaròs obvia l'ús del valencià en les xarxes socials

Del departament de Salut de Vinaròs utilitza només el castellà – i no el valencià – en algunes de les publicacions que fan en les seues xarxes socials. A més, quan inclou el valencià, sempre ho fa en segon terme.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2024 LLOC: Departament de Salut de Vinaròs
FONT: Escola Valenciana

13. L'enquesta de salut de l'Ajuntament del Pinós està només en castellà

L'enquesta que realitza l'Ajuntament del Pinós (terres del Vinalopó) a la ciutadania només es pot trobar en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2024 LLOC: El Pinós, terres del Vinalopó
FONT: Escola Valenciana

14. L'empresa TRAVELCLUB no permet un ciutadà expressar-se en valencià

L'empresa TRAVELCLUB de viatges no permet comunicar-se en valencià a un client i l'obliga a comunicar-se en castellà si vol ser atès del problema que ha tingut.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals
DATA: 2024 LLOC: Oliva, la Safor
FONT: Escola Valenciana

15. El MARQ d'Alacant obvià el valencià per sistema

El MARQ d'Alacant, dependent de la Diputació d'Alacant, no equipara les dos llengües oficials ni a les xarxes socials, ni al web (on a la versió en valencià apareixen moltes coses en castellà sense traduir), ni a les exposicions internacionals.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2024 LLOC: Diputació d'Alacant
FONT: Escola Valenciana

16. El MACA d'Alacant obvià el valencià per sistema

El MACA, Museu d'Art Contemporani d'Alacant, no equipara les dos llengües oficials ni a les xarxes socials, ni al seu web (on a la versió en valencià apareixen moltes coses en castellà sense traduir), ni a les exposicions internacionals.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2024 LLOC: Alacant, l'Alacantí
FONT: Escola Valenciana

17. L'Ajuntament de l'Orxa tramita documentació administrativa en castellà i no en valencià

Un veí de l'Orxa es vulnerat lingüísticament per rebre la documentació administrativa que havia demanat a l'Ajuntament de l'Orxa a la comarca del Comtat en castellà. Aquest ho havia sol·licitat en valencià prèviament com fa habitualment.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: L'Orxa, el Comtat

FONT: Escola Valenciana

18. Naturgy discrimina el valencià

L'empresa de servicis distribuïdora de gas Naturgy a través de Nedgia fa les comunicacions escrites en suport paper a les comunitats de veïns del territori valencià de manera monolingüe en castellà discriminant així, als valencianoparlants.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Escola Valenciana

19. L'EOI no convoca la prova lliure del B1 de valencià

L'Escola Oficial d'Idiomes de la Generalitat Valenciana no ha convocat com de costum la prova lliure del B1 de valencià tal i com indica el Diari Oficial (Num. 9788 / 14.02.2024).

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Escola Valenciana

20. La Guàrdia Civil d'Alfafar no permet fer una denúncia a un ciutadà per redactar-la en valencià

Agents de la Guàrdia Civil de la caserna d'Alfafar, a l'Horta Sud, no accepten a través d'un ciutadà per redactar aquesta en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Alfafar, Horta Sud

FONT: Escola Valenciana

21. El Registre Nacional d'Associacions del Ministeri d'Interior vulnera en valencià

El Registre Nacional d'Associacions del Ministeri d'Interior, des del mes de setembre, tenen paralitzada la sol·licitud de certificat d'inscripció de dades registrals per a poder actualitzar el certificat digital d'una entitat. Els van enviar l'acta d'actualització de la composició de la junta directiva en valencià. Ara volen que la traduïda al castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2024 LLOC: Novelda, Terres del Vinalopó
FONT: Escola Valenciana

22. La cartelleria del Xorret de Catí de Castella està tota en castellà

La cartelleria del Xorret de Catí de Castella, a la comarca de l'Alcoià està només en castellà, obviant el valencià per complet.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2024 LLOC: Castella, l'Alcoià
FONT: Escola Valenciana

23. La cartelleria, documentació i notes informatives que emet l'Ajuntament del Pinós està en castellà

La cartelleria, documentació i notes informatives que emet l'Ajuntament del Pinós (Terres del Vinalopó) està en castellà, obviant el valencià per complet.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2024 LLOC: el Pinós, Terres del Vinalopó
FONT: Escola Valenciana

24. El restaurant Chola Gastrobar de Xàbia increpa una clienta per parlar en valencià

La cambrera i la propietària del restaurant Chola Gastrobar de Xàbia a la comarca de la Marina Alta increpen una clienta per parlar en valencià i la fa fora per no dirigir-se en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individual
DATA: 2024 LLOC: Xàbia, Marina Alta
FONT: Escola Valenciana

25. En oficina de Correus de la plaça de l'Ajuntament de València no hi ha documentació, ni retolació, ni cartelleria en valencià

En oficina de Correus de la plaça de l'Ajuntament de València al barri de Ciutat Vella, està tot exclusivament en castellà i no hi ha documentació, ni retolació, ni cartelleria en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2024 LLOC: Ciutat Vella, València
FONT: ACICOM

26. Una metgessa es nega a atendre un pacient valencianoparlant a Cullera va veure els seus drets lingüístics vulnerats al servei d'urgències del Centre de Salut de Cullera (la Ribera Baixa)

La metgessa del centre va negar-se a atendre al pacient pel fet d'expressar-se en valencià. L'home, qui es trobava en una situació de vulnerabilitat física i emocional, va insistir en utilitzar la seua llengua materna, però va ser interromput diverses vegades per la metgessa fins i tot de manera burlesca, que el va instar a parlar en castellà, qüestionant les seues habilitats comunicatives. Davant la negativa del pacient, la professional va refusar continuar amb l'atenció mèdica, vulnerant els drets lingüístics i humans de l'afectat. Quan el pacient es va dirigir a interposar una queixa per escrit, però no li varen facilitar el número de col·legiada de la doctora. Segons el DECRET 61/2017, de 12 de maig, del Consell, sobre usos institucionals i administratius de les llengües oficials en l'Administració de la Generalitat, els professionals públics tenen l'obligació de respectar i garantir l'ús del valencià com a llengua cooficial.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024

LLOC: Cullera, Ribera Baixa

FONT: Diari La Veu, Decidim

27. Els rètols dels punts de reciclatge dels barris de la ciutat d'Elx només estan en castellà

Els rètols dels punts de reciclatge en alguns dels barris de la ciutat d'Elx a la comarca del Baix Vinalopó, només estan en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Elx, Baix Vinalopó

FONT: Plataforma per la llengua

28. Retolació de l'estació d'autobusos d'Elx soles en castellà

Els rètols de l'estació d'autobusos de la ciutat d'Elx a la comarca del Baix Vinalopó, només estan en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Elx, Baix Vinalopó

FONT: Plataforma per la llengua

29. El personal de l'estació de trens RENFE d'Elx no entén el valencià

El personal de tren de l'estació de trens RENFE d'Elx a la comarca del Baix Vinalopó no entén el valencià i obliga a les persones usuàries a dirigir-se a en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Elx, Baix Vinalopó

FONT: Plataforma per la llengua

30. Les xarxes socials de Turisme Costa Blanca soles en castellà

Les xarxes socials de Turisme Costa Blanca soles s'utilitzen en castellà, menystenint el valencià per complet.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Costa Blanca

FONT: Plataforma per la llengua

31. Vulneració lingüística en el Centre de Salut de Sedaví

Un metge del Centre de Salut de Sedaví va dir a un pacient que si vol atenció en valencià hauria d'anar a l'Hospital Peset. El pacient va dir al metge que "si no accepta l'ús del valencià en un poble com Sedaví això pot ser un problema". El metge va cridar la Guàrdia Civil al centre de salut, i aleshores, parlant amb el guàrdia, acusà el pacient d'haver-lo insultat.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Sedaví, Horta Sud

FONT: Plataforma per la llengua

32. Manca de retolació en valencià en un supermercat del Cabanyal

Retolació només en castellà en el renovat supermercat Coaliment, al barri del Cabanyal de València.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Cabanyal, València

FONT: Plataforma per la llengua

33. Fundació Bancaixa fa una exposició sobre Sorolla només en castellà

La Fundació Bancaixa fa una exposició a Mislata sobre Sorolla només en castellà obviant això el valencià per complet.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Mislata, Horta Sud

FONT: Plataforma per la llengua

34. Una alumna no pot cursar el postgrau en valencià

Una alumna de la Universitat de València Estudi General no pot cursar el postgrau que s'ha matriculat en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

35. L'Ajuntament Mislata no respon en valencià i modifica dades per posar-les en castellà

L'Ajuntament Mislata no respon en valencià i modifica dades per posar-les en castellà, com per exemple el carrer o castellanitzant el nom.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

36. Mercadona no atén una petició en valencià

Els Tiquets de compra en castellà, malgrat la petició de la clienta en valencià, i Mercadona (facturasclientes@mercadona.es) respon que aplica la "normativa vigent".

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

37. Ingerències per part d'una doctora en un centre mèdic d'Alcoi

En conversa privada entre una pacient i el seu marit en valencià, la doctora del Servei d'oftalmologia al Centre d'especialitats La Fàbrica d'Alcoi els hi exigeix parlar en castellà en reiterades ocasions.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Alcoi, Alcoià

FONT: Plataforma per la llengua

38. Movistar exigeix a un consumidor parlar en castellà quan prèviament li ha ofert atenció en valencià per telèfon

Movistar exigeix a un consumidor parlar en castellà quan prèviament li ha ofert atenció en valencià per telèfon.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

39. L'Ajuntament de Nules no inclou el valencià en una campanya de Nadal

L'Ajuntament de Nules no inclou el valencià en una campanya de Nadal ja que la fa únicament en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Nules, la Plana Baixa

FONT: Plataforma per la llengua

40. El Superior jeràrquic de l'empresa Correos exprés exigeix al treballador parlar en castellà

El Superior jeràrquic de l'empresa Correos exprés exigeix al treballador parlar en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

41. L'Ajuntament de Borriana censura publicacions en valencià i li ha censurat un article a un ciutadà

L'Ajuntament de Borriana censura publicacions en valencià i li ha censurat un article a un ciutadà que escriu habitualment a la revista municipal.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Borriana, Plana Baixa

FONT: Plataforma per la llengua

42. Cajamar nega l'atenció per escriure en valencià al xat que tenen habilitat a la Banca Electrònica

Cajamar nega l'atenció a un client per escriure en valencià al xat que tenen habilitat a la Banca Electrònica.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Burjassot, Horta Nord

FONT: Plataforma per la llengua

43. Un cambrer es nega a atendre una consumidora del bar per parlar en valencià

Un cambrer es nega a atendre una consumidora d'un dels bars de l'estació d'autobusos de València per parlar en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

44. No atenen un home per parlar en valencià en el centre de Salut de Manises

No atenen un home per parlar en valencià en el servei d'urgències del centre de Salut de Manises.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Manises, Horta Sud

FONT: Plataforma per la llengua

45. Un treballador de RENFE no atén una usuària per parlar en valencià

Una usuària ha demanat ajuda a les màquines d'autoventa per tal de comprar un abonament recurrent a l'estació de trens RENFE de València – Estació del Nord. El treballador de Renfe li ha dit "Si no me habla en castellano, no le atiendo".

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

46. Un cambrer no vol atendre els clients per ser valencianoparlants

El treballador que els havia de servir al Restaurant El Mesón Navarro III demana als clients que parlin en "cristiano" perquè no els entén. El client segueix en valencià i el cambrer acaba marxant.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Castelló de la Plana, Plana Alta

FONT: Plataforma per la llengua

47. Tota la retolació de Veritas al País Valencià és en castellà

Tota la retolació de Veritas al País Valencià és en castellà tot menystenint el valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

48. Els tiquets digitals de compra dels supermercats Consum amb nom dels productes és en castellà, sense opció en valencià

Els tiquets digitals de compra dels supermercats Consum amb nom dels productes és en castellà, sense opció en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

49. Inacceptació d'una instància presentada en valencià i obligació de fer-ho en castellà, amb l'excusa de fer servir un model de la plataforma esPublico Gestiona, amb seu a Saragossa, però que té opció en català

Inacceptació d'una instància presentada en valencià i obligació de fer-ho en castellà, amb l'excusa de fer servir un model de la plataforma esPublico Gestiona, amb seu a Saragossa, però que té opció en català.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Montroi, Ribera Alta

FONT: Plataforma per la llengua

50. La Guàrdia Civil d'Alfajar no vol atendre un ciutadà valencianoparlant

Un ciutadà va a la Comissaria de la Guàrdia Civil d'Alfajar – Catarroja per interposar una denúncia i, quan procedeix a dir el DNI en valencià, li diuen que parli en castellà. Ell al·lega que té el dret de parlar en valencià, però li repeteixen que no l'atendran si es manté en valencià

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Alfajar, Horta Sud

FONT: Plataforma per la llengua

51. Manca d'ús del valencià en la seu electrònica de l'Ajuntament de Vilamarxant

Manca d'ús del valencià en la seu electrònica de l'Ajuntament de Vilamarxant, que fa servir la plataforma digital sededipualb@ de la Diputació d'Albacete, com molts ajuntaments valencians.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Vilamarxant, Camp de Túria

FONT: Plataforma per la llengua

52. Doctora obliga a un usuari a parlar en castellà

A la consulta de pediatria del Centre de Salut de Cocentaina la doctora demana a la menor que parli en castellà. La menuda acaba canviant de llengua nerviosa. A posteriori, el pare li fa una consulta a la doctora, en valencià, i aquesta li torna a demanar que parli en castellà. El pare reivindica el seu dret de parlar en valencià, però la doctora segueix negant-se a respondre-li. Ha d'acabar sortint fora per fer la consulta a la recepció. L'usuari avisa que és el tercer cop que això li passa en aquest centre de salut.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Cocentaina, el Comtat

FONT: Plataforma per la llengua

53. Guàrdia Civil exigeix parlar en castellà en el moment en què demana el DNI

Guàrdia Civil exigeix parlar en castellà en el moment en què demana el DNI a l'oficina de renovació del DNI de Vinaròs, el Maestrat.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Vinaròs, el Maestrat

FONT: Plataforma per la llengua

54. Ús del nom propi de la institució de l'Ajuntament d'Elx en castellà. Fan servir la fórmula "Excelentísimo Ayuntamiento de Elche" en general

Ús del nom propi de la institució de l'Ajuntament d'Elx en castellà. Fan servir la fórmula "Excelentísimo Ayuntamiento de Elche" en general.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Elx, Baix Vinalopó

FONT: Plataforma per la llengua

55. Treballadora de l'Ajuntament de Catarroja només atén en castellà

En l'ajuntament de Catarroja la dona que dona cita prèvies no parla valencià. Per megafonia només criden en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Catarroja, Horta Sud

FONT: Plataforma per la llengua

56. Cartell d'informació turística de l'Ajuntament d'Alacant només en castellà i anglès

Cartell d'informació turística de l'Ajuntament d'Alacant només en castellà i anglès localitzat a l'extrem sud del passeig Tomàs Durà d'Urbanoba

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Alacant, Alacantí

FONT: Plataforma per la llengua

57. El metge exigeix parlar en castellà a un pacient del centre de salut d'Alcúdia

El metge exigeix parlar en castellà a un pacient del centre de salut d'Alcúdia. L'usuari ens comenta que el metge és el substitut del metge habitual. El professional li ha dit que, si volia ser atès, havia de parlar en castellà, però ell s'ha mantingut. Al final, el metge li ha acabat fent preguntes de sí o no perquè ell les pogués anar contestant.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: L'Alcúdia, Ribera Alta

FONT: Plataforma per la llengua

58. Sant Vicent Raspeig no té el web en valencià.

Sant Vicent Raspeig no té el web en valencià tot incomplint la normativa vigent actual.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Sant Vicent del Raspeig, l'Alacantí

FONT: Plataforma per la llengua

59. L'Ajuntament Riba-Roja de Túria sempre respon castellà

L'Ajuntament Riba-Roja de Túria sempre respon castellà i mai en valencià tot i haver-ho demanat.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Riba-Roja de Túria, el Camp de Túria

FONT: Plataforma per la llengua

60. Retolació només en castellà a l'Ajuntament de Teulada

L'Ajuntament de Teulada va canviar la rotllució per desgast de les senyals. Actualment, la nova retolació només està en castellà. A banda d'això, l'Ajuntament fa temps que fa les seves comunicacions sobretot en castellà, o bé en castellà i anglès.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Teulada, la Marina Alta

FONT: Plataforma per la llengua

61. Diversos jutjats deneguen la possibilitat de valencianitzar els noms i cognoms

Diversos jutjats del País Valencià deneguen la possibilitat de valencianitzar els noms i cognoms.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

62. Manca d'atenció telefònica en valencià a l'Hospital Vithas

Manca d'atenció telefònica en valencià a l'Hospital Vithas. Hi ha trucat dues vegades i els dos cops li han penjat el telèfon per parlar en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

63. Treballador/a del Labora no vol atendre en valencià

Una ciutadana està fent un curs amb Labora i ha enviat una consulta per resoldre una sèrie de dubtes. La persona que li ha respost li ha dit que se li dirigís en castellà, i li ha respost els dubtes, també, en castellà. Aquesta persona treballa per un servei que depèn de la Generalitat Valenciana

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

64. Una treballadora pública rep assetjament per part d'una companya que només li respon si aquesta ho fa en castellà

Una treballadora pública rep assetjament per part d'una companya que només li respon si aquesta ho fa en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individual

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

65. Exposició dels vins de la D.O. Alicante al Passeig de l'Esplanada d'Espanya a Alacant. La informació està en diferents idiomes però no en valencià

Exposició dels vins de la D.O. Alicante al Passeig de l'Esplanada d'Espanya a Alacant. La informació està en diferents idiomes però no en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individual

DATA: 2024 LLOC: Alacant, l'Alacantí

FONT: Plataforma per la llengua

66. La pàgina web de la conselleria de Salut de la Generalitat Valenciana no apareix en valencià

La pàgina web de la conselleria de Salut de la Generalitat Valenciana no apareix en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

67. La Universitat CEU Cardenal Herrera de València no fa classes en valencià

La Universitat CEU Cardenal Herrera de València no fa classes en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

68. A la comissaria de Quart de Poblet no el volen atendre perquè parla en valencià

A la comissaria de Quart de Poblet no el volen atendre perquè parla en valencià. El treballador que l'atén li diu que parli en castellà ja que ells no estan obligats a entendre'l en valencià. L'usuari vol mantenir-se en valencià, així que se'l convida a esperar, sense especificar-li que ningú el podrà atendre.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Quart de Poblet, Horta Sud

FONT: Plataforma per la llengua

69. Una cambrera no vol atendre un client valencianoparlant

Exigències de parlar castellà al bar El Molinero. La cambrera li diu que entén el valencià, però que li parli en castellà igualment.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Alpont, els Serrans

FONT: Plataforma per la llengua

70. L'Ajuntament de Teulada no respon en valencià

Manca de resposta en valencià per part de l'Ajuntament de Teulada, a la comarca de la Marina Alta, malgrat la petició expressa del ciutadà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Teulada, Marina Alta

FONT: Plataforma per la llengua

71. Vulneració al lingüística al Consum de Torre en Conill de Bétera

Al supermercat Consum de Torre en Conill de Bétera, a la comarca del Camp de Túria, en el moment de pagar, l'usuari li dicte els números un a un en valencià de la targeta de client a la treballadora, que li demana que li repeteixi en castellà. Després al·lega que no té cap obligació d'entendre'l.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Bétera, el Camp de Túria

FONT: Plataforma per la llengua

72. Vulneració al lingüística al Consum de Torre en Conill de Bétera

Un veí de València demana al Registre Civil els certificats d'empadronament dels seus fills per a expedir els seus DNI. Un dels certificats l'escriuen en castellà i l'altre en valencià. A la comissaria no li trameten un dels DNI perquè el certificat està en valencià. La dona torna al Registre Civil i demana que li facin el certificat en castellà. Torna a la comissaria i llavors sí que expedeixen el DNI.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

73. La Confederació Hidrogràfica Xúquer editen la cartelleria només monolingüe castellà

La Confederació Hidrogràfica Xúquer editen la cartelleria només monolingüe castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

74. Diversos usuaris afirmen que la Diputació d'Alacant ha emès dos cartells que discriminen el valencià, ja que estan publicats, només, en castellà

Diversos usuaris afirmen que la Diputació d'Alacant ha emès dos cartells que discriminen el valencià, ja que estan publicats, només, en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Diputació d'Alacant

FONT: Plataforma per la llengua

75. SUMA només retola en castellà

L'empresa SUMA penja, amb el logotip de la Diputació d'Alacant, un cartell a l'entrada del seu edifici. Tal com va passar, també, l'any passat, aquest cartell, que informe sobre l'impost de vehicles de tracció mecànica, està, només, en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Diputació d'Alacant

FONT: Plataforma per la llengua

76. Les màquines autoventa de l'estació de Renfe a Elx estan sols en castellà

Les màquines autoventa de l'estació de Renfe a Elx estan sols en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Elx, el Baix Vinalopó

FONT: Plataforma per la llengua

77. TripAdvisor no accepta ressenya en valencià

TripAdvisor no accepta ressenya en valencià, només en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

78. L'Ajuntament d'Elx elimina el rètols superiors dels autobusos urbans i els han posat només en castellà

L'Ajuntament d'Elx elimina el rètols superiors dels autobusos urbans (on apareixen les destinacions) i els han posat només en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Elx, el Baix Vinalopó

FONT: Plataforma per la llengua

79. Les comunicacions de l'administració de finques de la urbanització del Camp de Golf de Sant Jordi, al Maestrat, es fan només en castellà

Les comunicacions de l'administració de finques de la urbanització del Camp de Golf de Sant Jordi, al Maestrat, es fan només en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Sant Jordi, el Maestrat

FONT: Escola Valenciana

80. Retolació sense valencià al Centre d'Especialitats de Montolivet

L'atenen al Centre d'Especialitats de Montolivet i observa que la retolació a l'interior de l'edifici no està en valencià. Les llengües emprades en la retolació (plànols que indiquen la distribució espacial de les dependències) són el castellà i l'anglès. Els rètols porten el logotip de la Generalitat Valenciana.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Montolivet, València

FONT: Plataforma per la llengua

81. La clínica Quirón de València no val entendre en valencià

Una usuària intentar realitzar una cita per a prova mèdica a la clínica Quirón de València, però, encara que no exigia que l'operadora parlara en valencià, no se li va permetre parlar en valencià, perquè, segons l'operadora d'atenció al públic per telèfon, "es política de empresa". Preguntant si podia fer la gestió en altra llengua, em va dir que la podia fer en anglès, servei al que se'm va dirigir, on va realitzar la gestió en anglès.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

82. Una regidora de l'oposició de l'ajuntament de Tibi es va negar a negociar un conveni col·lectiu de Comissions Obreres per estar en valencià

Una regidora de l'oposició de l'ajuntament de Tibi a la comarca de l'Alcoià es va negar a negociar un conveni col·lectiu de Comissions Obreres per estar en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Tibi, l'Alcoià

FONT: Plataforma per la llengua

83. Una caixaera del Consum no entén el valencià i fa parlar en castellà una clienta

Al supermercat Consum situat en la platja de l'Albir (L'Alfàs del Pi, la Marina Baixa) al realitzar el pagament, la persona que estava en caixa no entenia el valencià i ens ha indicat que li parlarem en castellà. Tanmateix amb l'anterior client l'hem sentida parlar en anglès.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Alfàs del Pi, la Marina Baixa

FONT: Plataforma per la llengua

84. Al Bioparc de València estan canviant els cartells i no estan posant el valencià, sols anglès i castellà

Al Bioparc de València estan canviant els cartells i no estan posant el valencià, sols anglès i castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

85. Una veïna presenta queixa al registre SAIC de l'Ajuntament de Sagunt arran d'un concert al que ha assistit i li faciliten el full de reclamacions només en castellà

Una veïna presenta queixa al registre SAIC de l'Ajuntament de Sagunt, a la comarca del Camp de Morvedre, arran d'un concert al que ha assistit i li faciliten el full de reclamacions només en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Sagunt, el Camp de Morvedre

FONT: Plataforma per la llengua

86. En el concert al Palau de la Música Valenciana del violinista Leonidas Kavakos sobre una obra de Béla Bartók només es dirigeixen al públic en castellà i en anglès

En el concert al Palau de la Música Valenciana del violinista Leonidas Kavakos sobre una obra de Béla Bartók només es dirigeixen al públic en castellà i en anglès.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

87. Les comunicacions de l'administració de finques de la urbanització Cala Montero de Vinaròs, al Maestrat, es fan només en castellà

Les comunicacions de l'administració de finques de la urbanització Cala Montero de Vinaròs, al Maestrat, es fan només en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Vinaròs, el Maestrat

FONT: Escola Valenciana

88. Una veïna li demana a l'alcaldeessa de València que faci les publicacions a Facebook en valencià. A causa d'això, un usuari de Facebook li falta al respecte

Una veïna li demana a l'alcaldeessa de València que faci les publicacions a Facebook en valencià. A causa d'això, un usuari de Facebook li falta al respecte.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

89. TIPSA no vol atendre un client en valencià

Un usuari li parla a una treballadora de TIPSA en valencià i ella li respon que no l'entén i que si no canvia al castellà no li resoldrà la incidència. Ella li penja el telèfon al final i davant la seua insistència de mantenir-se en valencià. Truca una altra treballadora i un cop ell li explica el problema amb l'altra telefonista, aquesta li diu que ell hauria de canviar al castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

90. Al registre civil d'Alacant la persona que l'atén li diu que li parli en castellà

Al registre civil d'Alacant, a la comarca de l'Alacantí, la persona que l'atén li diu que li parle en castellà o no serà atès si ho segueix fent en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals
DATA: 2024 LLOC: Alacant, l'Alacantí
FONT: Plataforma per la llengua

91. El valencià és menystingut en una oferta pública de l'Ajuntament de Burjassot

L'ajuntament de Burjassot ha tret convocatòria per una plaça a concurs de mèrits de traductor valencià que haurà de fer les funcions d'assessorament lingüístic i gestionarà l'oficina de promoció del valencià de l'ajuntament. Els requisits mínims per a participar en el concurs és el títol de batxillerat i un C1 de valencià. A més, el fet de tindre el títol de Filologia Catalana no dona més punts que qualsevol altra carrera.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals
DATA: 2024 LLOC: Burjassot, l'Horta Nord
FONT: Plataforma per la llengua

92. La plataforma Joventut de l'Ajuntament de València menysté el valencià

La plataforma "Joventut" de la ciutat de València, publica sempre a les xarxes socials primer en castellà i després en valencià, de tal manera que el que es veu a les publicacions és el que està escrit en castellà. A més a més, les publicacions en valencià estan clarament passades per un traductor, ja que moltes vegades no estan ben escrites. I els cartells publicats estan en castellà.

Un servei de l'ajuntament de València i anomenat "Joventut" no hauria d'estar preferiblement en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals
DATA: 2024 LLOC: València
FONT: Plataforma per la llengua

93. En una oposició a Ajuntament d'Alcoi, a la comarca de l'Alcoià, el tribunal encarregat de les proves ha decidit que no era necessari fer el qüestionari en valencià ja que un usuari l'ha demanat i sols estava en castellà

En una oposició a Ajuntament d'Alcoi, a la comarca de l'Alcoià, el tribunal encarregat de les proves ha decidit que no era necessari fer el qüestionari en valencià ja que un usuari l'ha demanat i sols estava en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals
DATA: 2024 LLOC: Alcoi, l'Alcoià
FONT: Plataforma per la llengua

94. Un taller de cotxes de la ciutat de València no vol atendre una clienta si no parla en castellà

Un usuari té hora amb el perit al taller de reparació del cotxe. Un cop al taller saluda en valencià i una treballadora li diu que no l'entén. Acaba intervenint en la conversa un altre treballador, que sí que entén al client, però que li diu que a València no es parla el valencià. El client segueix insistint en el seu dret d'expressar-se en valencià, però no arriben a una entesa.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

95. Els contenidors d'Alacant només tenen retolació en castellà

Els contenidors d'Alacant només tenen retolació en castellà i obvien per complet el valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Alacant, l'Alacantí

FONT: Plataforma per la llengua

96. Els autobusos de l'Ajuntament d'Alacant només tenen la informació en castellà

Els autobusos de l'Ajuntament d'Alacant, comarca de l'Alacantí, només tenen la informació en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Alacant, l'Alacantí

FONT: Plataforma per la llengua

97. Al Centre Mèdic Antella hi ha una discriminació per part del metge, que es nega a atendre'l si parla en valencià

Al Centre Mèdic Antella, a la comarca de la Ribera Alta, hi ha una discriminació per part del metge, que es nega a atendre'l si parla en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Antella, la Ribera Alta

FONT: Plataforma per la llengua

98. El Gimnàs Forma Sport s'han negat a atendre una clienta que s'expressava en valencià al·legant que no l'entenien si no parlava en castellà

El Gimnàs Forma Sport d'Alboraia, a la comarca de l'Horta Nord, s'han negat a atendre una clienta que s'expressava en valencià al·legant que no l'entenien si no parlava en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals
DATA: 2024 LLOC: Alboraià, l'Horta Nord
FONT: Plataforma per la llengua

99. El Gimnàs Forma Sport d'Alboraià no hi ha retolació en valencià i no respecta la toponímia

El Gimnàs Forma Sport d'Alboraià, a la comarca de l'Horta Nord, no hi ha retolació en valencià i no respecta la toponímia.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2024 LLOC: Alboraià, l'Horta Nord
FONT: Plataforma per la llengua

100. Els contenidors del barri de la Saïdia i de Benimaclet estan sols en castellà

Els contenidors del barri de la Saïdia i de Benimaclet de la ciutat de València estan sols en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2024 LLOC: Benimaclet i la Saïdia, València
FONT: Plataforma per la llengua

101. Al restaurant El Horno de los Borrachos de València li diuen que no l'entenen en valencià

Al restaurant El Horno de los Borrachos li diuen que no l'entenen en valencià. L'usuari demana el full de reclamacions després de reivindicar el seu dret de parlar en valencià. Es neguen a donar-li dient-li que no n'hi ha per tant. Va telefonar a la policia, qui va ordenar a la treballadora, per telèfon, que li entregués el full de reclamacions, tot i que ella s'hi va negar igualment. La policia li va recomanar que posés queixa directament a l'administració.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2024 LLOC: València
FONT: Plataforma per la llengua

102. Vulneració lingüística a la caserna de la Guàrdia Civil de Borriana

Un veí ha anat a posar una denúncia a la Guàrdia Civil de Borriana, a la comarca de la Plana Baixa, per pèrdua d'un objecte personal. Li han exigut que parli en castellà dient-li que ells són treballadors de l'Estat, que venen d'altres territoris d'Espanya, i que no tenen perquè aprendre el valencià. Li diuen que és una falta de respecte que no s'expressi en castellà. A causa d'això no ha pogut fer el tràmit de la denúncia.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius
DATA: 2024 LLOC: Borriana, la Plana Baixa
FONT: Plataforma per la llengua

103. Text del DOGV només per al text en valencià

Una ciutadana des de fa uns anys està subscripta a les alertes del DOGV i han canviat les condicions de subscripció i, navegant per la pàgina, en l'apartat preguntes freqüents, subapartat del cost de publicar, apareix que les taxes només s'apliquen al text en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

104. Insults per parlar en valencià en l'APP Bla Bla Car

Una ciutadana contacta amb un usuari a través de Bla Bla Car i, quan se li dirigeix en valencià, l'altre li acaba faltant al respecte i insultant-lo per motius lingüístics.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

105. El web de la UV – EG apareix en castellà per defecte.

El web de matriculació de la Universitat de València apareix sistemàticament i per defecte en castellà. Fins i tot quan selecciones l'opció 'valencià' i continues amb el procés, la següent pàgina torna a mostrar-se en castellà. Encara més, si actualitzes la pàgina, després d'haver seleccionat 'valencià', torna a aparèixer en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

106. El Leroy Merlin d'Ondara obliga un client a canviar de llengua si vol ser atès

Un ciutadà ha telefonat a la sucursal que té Leroy Merlin a Ondara, a la Marina Alta. Quan han començat a parlar en valencià la treballadora que els atenia els ha dit que no els entenia. L'usuari ha demanat si el podia atendre algú altre, però li han dit que no, i han reiterat que estava a Espanya i havia de parlar castellà. L'usuari havia de resoldre el dubte que tenia sí o sí, així que ha hagut de cedir i canviar al castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Ondara, la Marina Alta

FONT: Plataforma per la llengua

107. Expulsats de la piscina municipal de Benicalap per parlar en valencià

El personal de seguretat increpa a l'usuari i el fan fora per parlar en valencià, els fets ocorreguts a la Piscina pública de Benicalap de la ciutat de València.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Benicalap, València

FONT: Plataforma per la llengua

108. Supermercat Consum sempre envia la documentació en castellà a un ciutadà tot i haver-ho demanat de rebre la documentació en valencià

Supermercat Consum sempre envia la documentació en castellà a un ciutadà tot i haver-ho demanat de rebre la documentació en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

109. Discriminació per atenció oral a la piscina municipal d'Alboraia.

La usuària s'hi dirigeix amb la seva família i la treballadora que ven els tiquets li diu que no l'entén en valencià quan li diu l'edat de la seva filla. La usuària ha insistit que el valencià és llengua oficial. Un treballador ha hagut de fer la traducció, i han començat a dir-li que no tenia raó. Al·legaven que ells no eren funcionaris. Ella ha reiterat que només volia que l'entenguessin.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Alboraia, Horta Nord

FONT: Plataforma per la llengua

110. Processos d'estabilització de professionals d'educació de l'Ajuntament de València sense el C1 de valencià

L'Ajuntament de València està seleccionant personal d'educació infantil sense que tinguin el nivell de coneixement de valencià (C1) exigint segons el Decret 62/2002, de 25 d'abril, del Govern Valencià, pel qual es regula l'acreditació dels coneixements lingüístics per a l'accés i la provisió de llocs en la funció pública docent no universitària a la Comunitat Valenciana.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

111. Societat de Regs POZOS DELS MIRALBONS no envia comunicacions a un usuari en valencià

Societat de Regs POZOS DELS MIRALBONS no envia comunicacions a un usuari en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Gata de Gorgos, la Marina Alta

FONT: Plataforma per la llengua

112. Inspectores de treball que inspeccionen el seu negoci li exigeixen parlar en castellà al·legant que elles treballen per l'Administració General de l'Estat

Inspectores de treball que inspeccionen el seu negoci li exigeixen parlar en castellà al·legant que elles treballen per l'Administració General de l'Estat.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

113. Vulneració lingüística en un bar per parlar en valencià

Al bar Italian Bistrot no l'entenen quan demana un cafè amb llet i un croissant. Li exigeixen diverses vegades que parli en castellà. L'amenacen de trucar a la policia si es manté en valencià, i ell demana el full de reclamacions. Aquesta petició sí que l'entenen, perquè li diuen que no li donaran si no ha consumit res.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Benidorm, la Marina Baixa

FONT: Plataforma per la llengua

114. Castellanització de topònim Puçol

El Ministeri de Transports i Mobilitat Sostenible no es respecta el nom oficial de Puçol. El nom apareix castellanitzat en la forma Puçol / Puzol. El rètol es troba a l'A7 Mediterrània, Km 486, sortida 311.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Puçol, Horta Nord

FONT: Plataforma per la llengua

115. Impossibilitat de valencianitzar el primer cognom d'un ciutadà

El 2021 l'usuari inicia tràmits al Registre Civil per valencianitzar el seu primer cognom. A mesura que passaven els mesos va anar presentant tota la documentació que se li requeria, però sempre li acabaven donant llargues. Aquest estiu li han reconegut que no cal que presenti més papers, però encara no li han oficialitzat el canvi.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

116. Els SMS de la Conselleria de Sanitat del País Valencià informant d'una donació de sang en valencià està ple de faltes gramaticals i ortogràfiques

Els SMS de la Conselleria de Sanitat del País Valencià informant d'una donació de sang en valencià està ple de faltes gramaticals i ortogràfiques.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

117. El web de RENFE està incompleta en valencià i crea confusions

Un usuari vol comprar en la pàgina web de RENFE els bitllets pel trajecte entre Figueres i Tarragona. Aquesta ruta es pot realitzar de distintes maneres. Si vols realitzar la ruta mitjançant transbord i fer ús del descompte de l'Estiu Jove, el descompte no s'aplica si es compren els viatges junts. La solució és comprar cada bitllet per separat. En la versió en castellà de la web això s'explica, però en la versió en català no s'explica res; la pàgina només t'indica que hi ha hagut un error a l'hora d'obtindre el descompte, i això dona lloc a confusions.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

118. El web de RENFE està incompleta en valencià i crea confusions

Segona queixa registrada sobre problemes de la web de Renfe pel que fa a la compra de bitllets amb el descompte jove. Hem registrat dues queixes d'usuaris diferents el mateix dia: Usuari vol comprar en la pàgina web de RENFE els bitllets pel trajecte entre Figueres i Tarragona. Aquesta ruta es pot realitzar de distintes maneres. Si vols realitzar la ruta mitjançant transbord i fer ús del descompte de l'Estiu Jove, el descompte no s'aplica si es compren els viatges junts. La solució és comprar cada bitllet per separat. En la versió en castellà de la web això s'explica, però en la versió en català no s'explica res; la pàgina només t'indica que hi ha hagut un error a l'hora d'obtindre el descompte, i això dona lloc a confusions.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

119. El portal aules està incomplet ne la seua versió en valencià

S'ha actualitzat el portal d'Aules i ara la traducció al valencià està molt incompleta, cosa que vulnera els drets lingüístics de tota la comunitat educativa. Damunt, la traducció castellana sí que està completa, cosa que afavoreix l'abandonament general de la versió valenciana.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

120. El registre civil fica problemes per inserir la lletra “i” entre cognoms

Pares registren els seus dos fills, nascuts el 2017 i 2018, amb la i entre cognoms. Quan inicien els tràmits de sol·licitud del DNI aquest 2024 s’adonen que, entre els cognoms del segon fill, la i apareix com a assignada al primer cognom i no al segon com correspon. Quan demanen la rectificació al Registre Civil al·legant que no és la forma correcta, i que els fills tindran dos cognoms diferents, els diuen que canviïn els cognoms del primer fill.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

121. Cartells emesos per l’Ajuntament d’Almenara que només estan retolats en castellà

Cartells emesos per l’Ajuntament d’Almenara que només estan retolats en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Almenara, la Plana Baixa

FONT: Plataforma per la llengua

122. GLS vulnera una clienta per dirigir-se en valencià

La companyia de repartiment és GLS en demanar-li el repartidor el número de DNI ella li comença a dir en valencià. Ell li exigeix que li digui en castellà, i ella acaba havent de traduir-li els números.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Castelló de la Plana, la Plana Alta

FONT: Plataforma per la llengua

123. Discriminació lingüística per part d’un policia nacional de paisà a l’aeroport d’Alacant, que es va negar a atendre un usuari per parlar en valencià

Discriminació lingüística per part d’un policia nacional de paisà a l’aeroport d’Alacant, que es va negar a atendre un usuari per parlar en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: L’Altet, Elx, el Baix Vinalopó

FONT: Plataforma per la llengua

124. L’Ajuntament de Betxí publica una part de la programació de les festes de la setmana cultural només en castellà

L’Ajuntament de Betxí publica una part de la programació de les festes de la setmana cultural només en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Betxí, la Plana Baixa

FONT: Plataforma per la llengua

125. Vulneració lingüística per part de la Policia Nacional d'Alcoi per parlar en valencià

Una ciutadana ha de trucar a la Policia Nacional d'Alcoi per motius laborals i el primer policia amb el qui ha parlat l'ha fet canviar al castellà perquè no l'entenia en valencià. El segon policia amb qui ha parlat també li ha demanat que s'expressés en castellà pel mateix motiu. Només s'ha pogut expressar en valencià amb el tercer, que ha argumentat que alguns dels seus companys venen de Madrid.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Alcoi, l'Alcoià

FONT: Plataforma per la llengua

126. Una professora de secundària rep la petició d'una mare que li exigeix que la documentació que redacti s'envii en castellà

Una professora de secundària rep la petició d'una mare que li exigeix que la documentació que redacti s'envii en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 204 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

127. Els documents i comunicacions que s'emeten en castellà sobre les activitats i actuacions que fa l'Orfeó València. A més tenen els topònims de les localitats valencianes en castellà

Els documents i comunicacions que s'emeten en castellà sobre les activitats i actuacions que fa l'Orfeó València. A més tenen els topònims de les localitats valencianes en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

128. El Concurs d'Oposició dins del Procés d'Estabilització de la Societat Valenciana de Gestió Integral dels Serveis d'Emergències (SGISE), depenent de la Conselleria de Justícia no dona inicialment l'opció de fer l'examen en valencià

El Concurs d'Oposició dins del Procés d'Estabilització de la Societat Valenciana de Gestió Integral dels Serveis d'Emergències (SGISE), depenent de la Conselleria de Justícia no dona inicialment l'opció de fer l'examen en valencià. Calia que un mateix demane l'examen en valencià. El tenien, però amb faltes d'ortografia. Ara han publicat l'examen de cada prova sols en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

129. La retolació només en castellà al Mercat del Grau de València i l'anunci d'activitats imprès està en castellà

La retolació només en castellà al Mercat del Grau de València i l'anunci d'activitats imprès està en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Grau de València

FONT: Plataforma per la llengua

130. IVAM d'Alcoi només retola en castellà les seues exposicions

Un usuari visita el Museu IVAM d'Alcoi i ens comenta que l'exposició principal, "Eternamente Nuevo", sols estava retolada en espanyol, cap rastre del català, tot i ser un museu gestionat per l'Ajuntament d'Alcoi i l'IVAM de la Generalitat Valenciana.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Alcoi, l'Alcoià

FONT: Plataforma per la llengua

131. Les línies d'autobús d'Elx-Rodalia, servei públic de la Generalitat Valenciana gestionat per Vectalia, només tenen la senyalització superior en castellà

Les línies d'autobús d'Elx-Rodalia, servei públic de la Generalitat Valenciana gestionat per Vectalia, només tenen la senyalització superior en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Elx, el Baix Vinalopó

FONT: Plataforma per la llengua

132. Les línies d'autobús d'Elx-Rodalia castellanitzen el nom oficial de Crevillent

Les línies d'autobús d'Elx-Rodalia castellanitzen el nom oficial de Crevillent, al Baix Vinalopó.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Crevillent, el Baix Vinalopó

FONT: Plataforma per la llengua

133. La UPV no disposa de professorat competent lingüísticament

En la línia en valencià de la Universitat Politècnica de València molts professors que entren a les classes no saben parlar-lo, ni saben escriure'l, ni saben traduir els conceptes més bàsics.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

134. Un ciutadà no és atès per una doctora del Centre de Salut de Cullera perquè aquest parla en valencià

La doctora a urgències li diu "No te atiendo si no me hablas en castellano". Manté aquest discurs 3 o 4 cops. Davant de la insistència del pacient, acaba avisant a una altra doctora, que sí que entén el valencià i que acaba atenent al pacient.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Cullera, la Ribera Baixa

FONT: Plataforma per la llengua

135. Manca d'atenció en català en un bar de Quart de Poblet (l'Horta Sud)

Manca d'atenció en català en un bar de Quart de Poblet. La persona que l'atén li diu que no l'entén, que li parli en castellà, i d'altres usuaris del bar reafirmen la posició de la treballadora.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Quart de Poblet, l'Horta Sud

FONT: Plataforma per la llengua

136. Al bar cafeteria Cafetal li diuen que parli en castellà perquè en valencià no l'entenen;

Al bar cafeteria Cafetal del Port de Sagunt a la comarca del Camp de Morvedre li diuen que parli en castellà perquè en valencià no l'entenen. Acaben marxant del local.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: el Port de Sagunt, el Camp de Morvedre

FONT: Plataforma per la llengua

137. L'enllaç al model 064 per accedir al formulari de l'EOI no funciona en valencià, de manera que no es poden pagar les taxes corresponents al títol del B2 d'anglès si no es fa el tràmit en castellà

L'enllaç al model 064 per accedir al formulari de l'EOI no funciona en valencià, de manera que no es poden pagar les taxes corresponents al títol del B2 d'anglès si no es fa el tràmit en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

138. Un pacient no és atès en un centre sanitari d'Ontinyent per parlar en valencià

Atenció primària en un centre sanitari d'Ontinyent. El metge de capçalera l'ha despatxat després d'escriure-li dient-li "Yo hablo español y en mi consulta solo español". Ho ha fet de forma reiterada i li ha negat, fins i tot, el dret de paraula al pacient quan aquest volia argumentar que podia expressar-se en valencià. El pacient s'ha quedat sense consulta mèdica i sense alternatives.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Ontinyent, la Vall d'Albaida

FONT: Plataforma per la llengua

139. Nombroses faltes gramaticals en els anuncis de l'empresa Reciclos a Benidorm, la Marina Baixa

Nombroses faltes gramaticals en els anuncis de l'empresa Reciclos a Benidorm, la Marina Baixa.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Benidorm, la Marina Baixa

FONT: Plataforma per la llengua

140. La UV li demana a un usuari que tradueixi la documentació que envia a la universitat

Un usuari ens comunica que sempre que envia expedients, informes i qualsevol tipus de document a la Universitat de València ho fa en valencià. Són documents relatius a gestions que ha de fer amb la universitat. Amb independència del departament on ho envii, sempre se li demana que tradueixi els documents al castellà, o és la Universitat qui fa directament la traducció.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

141. L'empresa Prima no atén en valencià un client

Un client que es posa en contacte amb l'empresa Prima i li pregunta per correu i en valencià si pot fer un pagament a través del seu compte bancari, perquè la targeta li està donant problemes per efectuar el pagament en sí. L'empresa li respon dient que no el podem atendre si s'expressa en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: València

FONT: Plataforma per la llengua

142. Un cambrer vulnera lingüísticament un client en un hotel de Morella

Un dels cambrers de l'hotel Rey Don Jaime, on s'allotjava un client, li va demanar el número de l'habitació per l'esmorzar. Va dir-li que era la número "tretze" i li va respondre tot dient que no l'entenia i que "le hable en castellano".

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Morella, els Ports

FONT: Plataforma per la llengua

143. L'empresa Olympia Metropolitana no disposa de web en valencià

L'empresa Olympia Metropolitana gestiona la venda d'entrades a espectacles del web <https://entrades.teatroenvalencia.com>. L'usuari es queixa que l'empresa no disposa de pàgina web en valencià, si bé comercialitzen espectacles en equipaments públics com l'Auditori de Torrent. L'usuari també ens comenta que, recentment, l'empresa li ha enviat una comunicació única i exclusivament en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Torrent, l'Horta Sud

FONT: Plataforma per la llengua

144. L'Ajuntament de Vinaròs no corregeix els cartells que prescindeixen del valencià ni tan sols després de comprometre-s'hi

L'Ajuntament de Vinaròs a la comarca del Maestrat no corregeix els cartells que prescindeixen del valencià ni tan sols després de comprometre-s'hi

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Vinaròs (el Maestrat)

FONT: Escola Valenciana

145. Multa en castellà de la DGT, per dur adhesiu CAT sobre la E

Multa en castellà de la DGT, per dur adhesiu CAT sobre la E sobre la matrícula.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

146. El telèfon d'atenció a conductes suïcides no atén en valencià

El telèfon d'atenció a conductes suïcides (024) no atén en valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: País Valencià

FONT: Plataforma per la llengua

147. L'Ajuntament de Vinaròs instal·la diversos rètols de retolació urbana només en castellà

Al municipi de Vinaròs, a la comarca del Maestrat, hi ha instal·lats per tota la població una sèrie de rètols en castellà, amb informació de circulació de vehicles, quan es tracta d'un poble valencianoparlant, d'acord amb la Llei 4/1983, d'Ús i ensenyament del valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Vinaròs

FONT: Escola Valenciana

148. Aigües de Vinaròs només s'adreça en castellà a la població

Aigües de Vinaròs UTE, empresa del Servei Públic d'Abastiment d'Aigua Potable gestionada en règim de concessió, està comunicant al veïnat les actuacions en comptadors d'aigua únicament en castellà.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics individuals

DATA: 2024 LLOC: Vinaròs

FONT: Escola Valenciana

149. Retolació exterior de l'Hospital de Vinaròs només en castellà

En la retolació exterior de l'Hospital Comarcal de Vinaròs trobem diversos panells informatius només en castellà. Amb aquesta mesura s'exclou el valencià d'aquests espais.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: Vinaròs

FONT: Escola Valenciana

150. L'Oficina de Turisme de la Tinença de Benifassà utilitza només el castellà en la cartelleria

L'Oficina de Turisme de la Tinença de Benifassà, ubicada al municipi de la Pobla de Benifassà, fa difusió i utilitza cartelleria només en castellà, de manera que exclou el valencià.

TIPOLOGIA: Drets lingüístics col·lectius

DATA: 2024 LLOC: La Pobla de Benifassà

FONT: Escola Valenciana